



Gentili clienti, certi di fare cosa gradita, nell'accogliervi nel nostro B&B, vi proponiamo alcune semplici e pratiche linee-guida del nostro Regolamento interno, il cui rispetto e l'accettazione da parte vostra ci consentiranno di garantire un servizio, si spera, di alta qualità durante il periodo della Vostra vacanza, che desideriamo possiate trascorrere in tutta serenità.

## REGOLAMENTO

1. I prezzi indicati per il soggiorno sono comprensivi di uso della camera, della TV, del Wi-Fi, della cassaforte, del bollitore con infusi di the e tisane, del bagno e dei suoi accessori, della prima colazione, di fornitura di asciugamani e di lenzuola. I prodotti consumati dal Minibar saranno addebitati al check out con i prezzi indicati nelle singole camere. Non è consentito portare nessun tipo di cibo dall'esterno.
2. Per ricevere ogni tipo di informazione sulla nostra struttura e per effettuare la richiesta di prenotazione, è possibile utilizzare il portale Booking.com. In alternativa, potete inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica [pasitea.serrasanbruno@yahoo.com](mailto:pasitea.serrasanbruno@yahoo.com), oppure telefonare ai seguenti numeri: 320.0268157 – 388.3454326. In tal caso, sarà nostra premura rispondere in tempi brevi per fornire tutti i dettagli sulle modalità di soggiorno e/o per confermare la vostra prenotazione dopo aver verificato la disponibilità delle camere per il periodo indicato.
3. In caso di prenotazione richiesta direttamente alla nostra struttura, nella comunicazione di conferma vi forniremo tutti i dati necessari per il pagamento – da effettuarsi con bonifico bancario o con altri metodi di pagamento che comunicheremo al momento della prenotazione. Nessun rimborso sarà dovuto da parte nostra nel caso in cui la richiesta di cancellazione dovesse arrivare nei 7 giorni che precedono l'inizio del soggiorno. Nessun tipo di rimborso sarà dovuto, altresì, nel caso di partenza in anticipo sui tempi stabiliti e precedentemente confermati nella prenotazione.
4. Al momento del check-in è obbligatorio fornire un documento di identità valido: passaporto, carta d'identità oppure patente di guida. In caso contrario, la registrazione non potrà essere effettuata. È nostra cura garantire sempre il trattamento dei dati personali secondo le normative che regolano la Legge sulla Privacy.
5. Dopo la compilazione della scheda di notifica richiesta dalla Questura con l'indicazione delle vostre generalità e dopo aver proceduto al saldo del costo del soggiorno, vi forniremo le schede magnetiche per l'apertura del portone di ingresso del B&B e della camera che vi è stata riservata.
6. L'orario di check-in è stabilito nella fascia che va dalle ore 12.00 alle ore 20.00 del giorno di arrivo e può essere definito con maggiore precisione previa una vostra gentile comunicazione riguardo la previsione di arrivo nella struttura o quella relativa ad eventuali ritardi.
7. L'orario di check-out è tassativamente fissato entro le ore 10.00 del giorno di partenza, in modo da garantire al prossimo cliente in arrivo di usufruire di un alloggio pulito e ordinato. In caso di ritardo nella consegna della camera, sarete tenuti a pagare il costo di una notte in aggiunta al saldo già effettuato.
8. È consigliabile non lasciare incustodito nessun oggetto o effetto di valore nelle camere, nella stanza da bagno o in qualsiasi altro ambiente comune della nostra struttura. Le camere sono fornite di cassaforte, per cui sarà vostra premura utilizzarla secondo le indicazioni che troverete in camera. Si raccomanda comunque di chiudere sempre la porta e le finestre e/o porta-finestre esterne prima di uscire.
9. Il B&B non è responsabile nel caso in cui si dovesse verificare qualsiasi situazione di smarrimento, di danneggiamento e/o di furto di oggetti lasciati incustoditi e non si assume nessun tipo di responsabilità per eventuali danni nei confronti di persone o di cose che vengano causati da terzi o che siano causati nei riguardi di terzi. Un eventuale danneggiamento della struttura del B&B o degli elementi di arredo della stessa con responsabilità accertata da parte degli ospiti deve essere immediatamente comunicato e risarcito.
10. Per rispettare le regole igieniche, di sicurezza e per rispondere ad eventuali problematiche di salute di altri soggiornanti, nel nostro B&B non è consentito ospitare animali, è vietato utilizzare fornelli per la cottura di cibo nelle camere e tutti i nostri gentili ospiti sono pregati di non fumare nelle camere e negli spazi comuni.
11. Nel prezzo di soggiorno è compresa e garantita la pulizia giornaliera della camera e del bagno, con cambio delle lenzuola ogni tre giorni. È cura e responsabilità degli ospiti gestire l'uso dei servizi igienici in modo corretto, evitando di utilizzare il WC in modo improprio al posto degli appositi cestini che sono comodamente forniti in ogni stanza da bagno. In caso si verifichi la necessità di effettuare una pulizia straordinaria degli ambienti o un cambio della biancheria straordinario, al cliente non verrà addebitato alcun costo.
12. Per agevolare il lavoro del nostro personale e permettervi di soggiornare in un ambiente pulito e gradevole, vi preghiamo di lasciare libera la camera ogni mattina possibilmente alle ore 10.00, disponendo gli effetti personali in modo ordinato per aiutare a svolgere con cura la pulizia e depositando sul pavimento del bagno gli asciugamani che hanno bisogno di essere cambiati.
13. L'orario della prima colazione, tranne casi eccezionali da comunicare con anticipo, è fissato dalle ore 8.00 alle ore 10.00.
14. Nell'eventualità si verificano problematiche non dovute alla nostra responsabilità nella fornitura di servizi quali il collegamento Internet, il segnale telefonico, l'acqua, il gas, l'elettricità, non rispondiamo del disservizio arrecato.
15. L'orario di uscita e di entrata dalla nostra struttura è completamente libero e garantito in piena autonomia dalla consegna della scheda magnetica che consente l'apertura oltre che della propria camera anche del portone di ingresso. Sarà vostra cura non arrecare fastidio o disturbare il relax degli altri soggiornanti anche tenendo conto del fatto che non è consentito ricevere visite dall'esterno o ampliare il numero degli ospiti che sono sistemati in camera.
16. La scheda della propria camera dovrà essere riconsegnata il giorno della partenza. Nel caso in cui venga smarrita, al momento del check-out vi sarà addebitata la relativa spesa.
17. Il B&B Pasitea, mette a disposizione, a noleggio, biciclette da passeggio. L'uso della bicicletta presuppone l'idoneità fisica e la perizia tecnica di chi intende condurla. Pertanto l'utente noleggiando la bicicletta dichiara di essere dotato di adeguata capacità e di appropriata competenza, senza porre alcuna riserva. L'utilizzo da parte dei minori è consentito previo consenso scritto da parte del genitore/tutore, che si assume la responsabilità e autorizza il minore all'utilizzo della bicicletta alle condizioni previste nel presente regolamento.  
La bicicletta è da utilizzarsi esclusivamente come mezzo di trasporto ad uso turistico ed è da trattarsi con attenzione, buon senso e diligenza, in modo da evitare danni sia alla stessa che ai relativi accessori. Il mezzo non può essere ceduto in uso ad altri soggetti e sono inoltre vietati il trasporto su automezzi privati o pubblici e l'installazione di qualsiasi accessorio o staffa ad uso privato, se non espressamente autorizzati. L'utente è responsabile della bicicletta fino alla sua restituzione; è inoltre responsabile dei danni causati a sé stesso, alla bicicletta, a terzi e a cose durante l'uso del mezzo.  
Durante il noleggio l'utente non gode di nessuna forma assicurativa né la bicicletta è coperta da assicurazione RC. L'utente è pertanto tenuto a rispettare le norme del Codice della strada. La struttura declina ogni forma di responsabilità in caso di utilizzo improprio del mezzo o di mancato rispetto delle norme del codice della strada. Al B&B non potrà essere richiesta nessuna forma di indennizzo.
18. La permanenza nel nostro B&B da parte del cliente e l'uso della struttura e di tutto ciò che la stessa mette a disposizione presuppone la conoscenza ed accettazione incondizionata del presente regolamento.